



Contratto relativo al marchio «QualiNido»

stipulato tra

struttura / organo responsabile con struttura

Indirizzo

NPA Località

(di seguito «struttura»)

e

Organo di certificazione

Indirizzo

NPA Località

(di seguito «organo di certificazione»)

1. La struttura si impegna a introdurre e a rispettare lo standard QualiNido, sancito nel protocollo e nelle relative appendici da 1 a 9, da parte dell'organo responsabile, l'associazione QualiNido. La direzione del programma QualiNido, affidata all'omonima associazione, garantisce l'applicazione del marchio di qualità QualiNido.
2. La struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni sancite dal Manuale QualiNido (incl. standard QualiNido), dal Regolamento della valutazione e della procedura e dalla Guida di stile CI/CD (cfr. allegati), nelle versioni attualmente in vigore.
3. La struttura conferisce all'auditor incaricato dall'organo di certificazione l'accesso al nido e la possibilità di consultare la documentazione, se ciò risulta indispensabile ai fini di una conduzione professionale dell'audit, in linea con lo standard.
4. I costi per la valutazione dello status di candidato, l'audit di certificazione, gli audit intermedi e la ricertificazione, nonché le spese successive supportate in concomitanza con eventuali ripetizioni dell'audit o post audit effettuati dall'organo di certificazione, sono a carico della struttura, come di seguito specificato.

Tutti i costi elencati nella tabella seguente e nel sistema tariffario sono intesi in franchi svizzeri (CHF), IVA esclusa. I costi elencati sono quelli in vigore al momento della stipulazione contrattuale.

Preparazione certificazione pro struttura e domanda

Valutazione piano di sviluppo qualitativo (PSQ) e status candidato **250**

Sistema tariffario audit e certificazioni (per struttura e sull'arco di 4 anni, per audit di certificazione con durata di valutazione da 7 a 16 ore oppure da 4 a 8 ore per audit intermedio).

N. max di posti autorizzati	12	24	36	48
Audit di certificazione	2960	3340	465	5115
1° audit intermedio	2000	2320	2705	3155
2° audit intermedio	2000	2320	2705	3155
Totale 4 anni	6960	7980	9775	11425

Costi per anno	1740	1995	2444	2856
<i>Costi per posto/anno</i>	<i>146</i>	<i>83</i>	<i>68</i>	<i>60</i>
<i>Costi per posto/giorno</i>	<i>1.10</i>	<i>.65</i>	<i>.50</i>	<i>.45</i>

Post audit

I costi per i post audit sono conteggiati in base all'onere lavorativo.

150 CHF
all'ora, più
spese e IVA
escl.

Ripetizioni dell'audit

Per le ripetizioni dell'audit valgono le disposizioni definite in base al presente sistema tariffario.

La tabella riporta un'offerta con tariffe fisse. È stilata un'offerta individuale o adattata l'offerta fissa:

- se la struttura ha più di 48 posti;
- in caso di organi responsabili con diversi nidi;
- se una singola struttura ha diverse sedi (come definito nell'autorizzazione di esercizio).

Oltre all'audit vero e proprio effettuato in loco, si applicano per l'audit di certificazione le seguenti spese, integrate nella tariffa fissa:

- preparazione dell'audit con studio della documentazione, creazione del piano dell'audit e coordinamento con la struttura;
- allestimento del rapporto sull'audit;
- elaborazione di eventuali punti non conformi;
- tasse di certificazione;
- spese di viaggio.

Al termine della prestazione, l'organo di certificazione fattura tali costi alla struttura, a prescindere dal risultato dell'audit.

Il conteggio avviene una volta fornita la prestazione, sulla base delle tariffe fisse definite. Se a causa del nido sono generate spese maggiori (p. es. mancato rispetto del piano dell'audit), la struttura ne sarà previamente informata.

5. L'organo di certificazione fattura alla struttura certificata i costi per la direzione del programma, pari a un importo annuo di CHF 75 per i membri kibesuisse, e di CHF 150 per i non membri.
6. La struttura certificata (ma non l'organo responsabile, qualora gestisse altre strutture sprovviste di certificazione) è autorizzata ad apporre il marchio QualiNido sulla propria carta da lettera e sugli altri mezzi pubblicitari impiegati, purché siano rispettate le seguenti disposizioni:
 - il logo può essere utilizzato soltanto in relazione a prodotti o servizi contemplati dall'ambito di certificazione;
 - la grafica del logo non può essere modificata, è necessario attenersi alla CI e al CD definiti nella guida di stile (cfr. allegato);
 - la pubblicità in cui compaiono il marchio e il logo non deve essere fuorviante e non deve nuocere alla reputazione del marchio di qualità.
7. Il mancato rispetto di tali condizioni o un utilizzo improprio della certificazione possono avere come conseguenza il ritiro del certificato. Il diritto all'utilizzo del logo si estingue in caso di mancato rinnovo o annullamento del certificato (si accorda un termine suppletivo massimo di altri tre mesi per la documentazione già stampata).
8. Il certificato assegnato mantiene la propria validità purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:
 - la struttura certificata deve informare immediatamente l'organo di certificazione di eventuali cambiamenti significativi introdotti a livello dirigenziale e organizzativo. L'informazione deve pervenire prima che i cambiamenti siano introdotti;
 - gli aspetti ottimizzabili (significativi) devono essere elaborati e migliorati entro i termini fissati;
 - gli audit intermedi possono essere effettuati entro le scadenze stabilite;

- l'autorizzazione di esercizio non viene ritirata;
 - la struttura certificata notifica al proprio organo di certificazione eventuali episodi di particolare gravità che mettono a repentaglio, o potrebbero farlo, la reputazione del marchio di qualità (cfr. per esempio situazioni inaccettabili, in base allo standard QualiNido), subito dopo che il caso si verifica (entro al massimo 7 giorni).
9. La struttura insignita della certificazione deve prendere in considerazione l'eventualità che, in caso di mancato rispetto delle condizioni menzionate al punto 8, potrebbe vedersi privata della certificazione oppure potrebbe esserle negato per un certo periodo di tempo (sospensione) l'utilizzo del marchio, e che tale provvedimento sarebbe reso pubblico. L'organo di certificazione informa la direzione del programma prima di adottare eventuali provvedimenti nei confronti della struttura certificata, p. es. prima di ponderare l'eventualità di un altro audit. La direzione del programma ha la possibilità di notificare alle autorità competenti le situazioni gravi e inaccettabili. Le condizioni di sospensione sono fissate per iscritto dall'organo di certificazione e approvate o respinte dalla direzione del programma.
 10. L'organo di certificazione è autorizzato ad effettuare altri audit oltre a quelli regolari, a spese della struttura, nel caso in cui la struttura dirigenziale e organizzativa della struttura certificata cambi nella misura in cui la continuazione del sistema di sviluppo qualitativo non può più essere garantita. La struttura si impegna ad assumersi i costi relativi.
 11. La struttura si impegna a realizzare i cambiamenti prescritti dallo standard e da altre disposizioni sul marchio QualiNido, nel rispetto delle scadenze temporali stabilite dalla direzione del programma.
 12. Il presente contratto può essere sciolto da entrambe le parti per la fine dell'anno. Il termine di disdetta è di sei mesi. L'organo di certificazione, quale ultima istanza, si riserva il diritto di sciogliere il contratto in qualsiasi momento, senza dover rispettare il termine di disdetta di sei mesi.
 13. In caso di controversie sorte in relazione all'audit o alla procedura di certificazione la struttura può impugnare la decisione formulata dall'organo di certificazione rivolgendo a quest'ultimo un'opposizione scritta. Se la struttura ricorrente non è d'accordo con la decisione dell'organo di certificazione, può rivolgersi in ultima istanza alla direzione del programma che formulerà la decisione definitiva, dopo aver consultato una commissione di esperti. In seguito alla decisione della direzione del programma, si possono adire le vie legali previste al punto 15. L'organo di certificazione e le strutture riconoscono la direzione del programma quale istanza arbitrale «interna» per qualsiasi controversia insorta in relazione alla certificazione.
 14. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto o comunque collegate allo stesso, ivi comprese quelle concernenti la validità, la nullità, la violazione o la fine contrattuale, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato secondo il Regolamento svizzero d'arbitrato internazionale dell'Istituzione Arbitrale delle Camere Svizzere in vigore alla data in cui la richiesta d'arbitrato è depositata secondo detto Regolamento. Il tribunale arbitrale deve essere composto di un solo membro. Sede della procedura arbitrale è Zurigo. La lingua della procedura arbitrale è il tedesco. Determinante è la versione in lingua tedesca.
 15. Il presente contratto è soggetto al diritto materiale svizzero.

Luogo, data:

Struttura
(firma giuridicamente valida)

Luogo, data:

Organo di certificazione
(firma giuridicamente valida)

Allegati

Standard QualiNido (nel manuale QualiNido)
Regolamento della valutazione e della procedura
Guida di stile CI/CD